

УТВЕРЖДАЮ:
Глава города Пятигорска
Д. Ю. Ворошилов

(подпись)

(дата)

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 3 имени А. С. Пушкина города Пятигорска на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Актуализировать информацию на стендах в помещении МБОУ СОШ № 3 им. А. С. Пушкина г. Пятигорска	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте МБОУ СОШ № 3 им. А. Пушкина.	До 1 сентября 2023 г.	Чернега О.Ю. Жданова М.А. Смелаш Е.Н., заместители директора		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Проведение контроля официального сайта МБОУ СОШ № 3 им. А. Пушкина по выполнению требований действующего законодательства в части соблюдения принципов открытости и доступности информации для потребителей образовательных услуг.	Постоянно	Чернега О.Ю., заместитель директора по УВР		

Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование.	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК.	До 30 марта 2023 г.	Чернега О.Ю., заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие комфортной зоны; санитарно-гигиенической комнаты; организовать стоянку для инвалидов.	Систематизировать информацию для обучающихся и сотрудников по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг. Организовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов и обеспечить знаками стоянку для транспорта инвалидов. По мере необходимости иметь сменные кресла-коляски. Оборудовать специально санитарно-гигиеническая комнату (санузел) для детей с ОВЗ и инвалидностью.	До 30 марта 2023 г. До конца 2023 г. 2023г. по мере поступления финансовых средств.	Переварова О.В., директор, Калюжный С. Н., заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими обучающимися	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой информации; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика). Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	До 1 сентября 2023 г. по мере необходимости	Переварова О. В., директор, Жданова М.А., заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Доля доброжелательности и вежливости работников составляет 99%	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками школы: провести анкетирование родителей с целью определения удовлетворенности компетентностью работников организации.	Май 2023 г.	Чернега О.Ю., заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию составляет 99 %	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж МБОУ СОШ № 3 им. А. С. Пушкина: проведение Дней открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями.	Постоянно	Чернега О.Ю., заместитель директора по УВР		

Директор МБОУ СОШ № 3 им. А.С.Пушкина



О.В. Переварова