



МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3
ИМЕНИ А. С. ПУШКИНА ГОРОДА ПЯТИГОРСКА

357528 Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Февральская, 283
телефон (88793) 98-54-90, 39-89-34, e-mail: sch03.5gorsk@mail.ru

Отчёт о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки условий оказания образовательных услуг
МБОУ СОШ № 3 им. А. С. Пушкина

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок реализации мероприятия	Исполнение	Сведения о ходе реализации мероприятия
II. Комфортность условий предоставления услуг				
1.	Разработать систему навигации внутри помещения МБОУ СОШ № 3 им. А. С. Пушкина	до 30.08.2020 г.	Выполнено	Навигация в помещении МБОУ СОШ № 3 им. А. С. Пушкина представлена следующими элементами: 1. Информационные стенды 2. Поэтажные планы и указатели 3. Таблички на кабинеты 4. Переносные таблички 5. Графика на стенах
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
2.	Проведение обучения педагогов МБОУ СОШ № 3 им. А. С. Пушкина с целью сопровождения детей-инвалидов и детей с ОВЗ	До 2023 года	Выполнено	Курсы повышения квалификации для работы с детьми инвалидами и детьми с ОВЗ прошли 76 % (29 человек).
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
2.	Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, мероприятия, нацеленные на	Постоянно	Выполнено	Обновлены информационные стенды по психолого-педагогической и правовой помощи детям. Проведена психологическая диагностика учащихся с целью выявления и

	установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, их родителями (законными представителями)			профилактики асоциального, аддиктивного, деструктивного поведения обучающихся в образовательной организации. Организованы тренинги по творческим подходам к решению конфликтов. Реализуется программа интерактивных занятий для учащихся по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов «Курс юного переговорщика», разработанной ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», в рамках реализации тематических классных часов, направленных на формирование социальных навыков. Заменили традиционный школьный звонок на мелодию, которая понравилась большинству участников образовательного процесса.
VI. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
2.	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО.	до 30.03.2020 г.	Выполнено	Проведен опрос родителей (законных представителей) обучающихся по вопросу удовлетворённости удобством графика работы образовательной организации. Удовлетворённость составила 90,4%

Директор



О. В. Переварова

Исп.: Чернега О.Ю., 8(8793) 39-89-34